

@logistics Reply è una società del gruppo Reply che, in ambito di Supply Chain Execution, offre ai propri clienti una gamma completa di servizi e soluzioni tecnologiche all'avanguardia, in grado di massimizzare l'efficienza di network logistici complessi, abbattendo i costi, migliorando il livello di servizio offerto ai clienti e creando vantaggi competitivi.

@logistics Reply da quindici anni progetta e sviluppa sistemi informativi e soluzioni web-based per il Warehouse Management, studiate e realizzate per un gran numero di clienti e applicate in un'ampia gamma di settori industriali e distributivi.

@logistics Reply si propone al mercato con due linee di offerta: Click Reply™ e SideUp Reply™, in grado di sostenere una piena operatività ai processi di magazzino.

Oltre 300 aziende, e più di 12.000 utenti, hanno implementato modelli ottimizzati di Supply Chain Management integrando soluzioni basate sulle soluzioni @logistics Reply.



@logistics Reply

MILANO

Via Castellanza, 11
20151 Milano – Italia
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TORINO

Via Cardinal Massaia, 71
10147 Torino – Italia
Tel. +39 011 19709000
Fax. +39 011 19709001

ROMA

Viale Regina Margherita, 8
00198 Roma – Italia
Tel. +39 06 844341
Fax. +39 06 84434300

LONDRA

83 Baker Street
London W1U 6AG – UK
Tel: +44(0) 1628481 553
Fax: +44(0) 1628 481 579

Contacts

click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.eu



Click Reply™ Voice Recognition Module

Nonostante i significativi risultati ottenuti nel modernizzare le operazioni dei sistemi di gestione del magazzino (Warehouse Management Systems), solo oggi viene affrontata nella giusta prospettiva una questione fondamentale: il modo in cui gli operatori comunicano con il sistema informativo di magazzino.

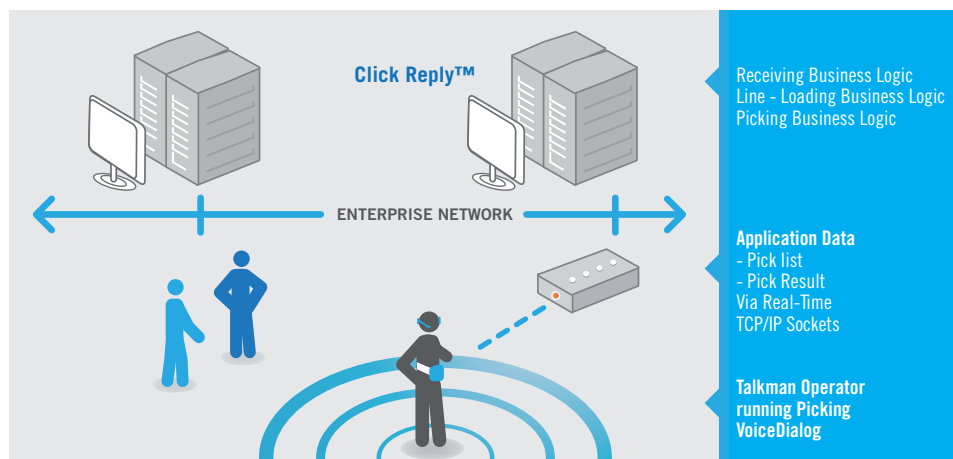
L'interazione con il WMS comporta tipicamente l'immissione di una quantità significativa di dati: non importa che il data entry avvenga tramite tastiera, lettore ottico o altri dispositivi, si tratta in ogni caso di una operazione che potenzialmente rallenta il processo operativo ed in taluni casi genera errori.

L'adozione delle tecnologie basate sul riconoscimento vocale rappresenta una vera e propria rivoluzione nei processi logistici. Può essere impiegata per la gestione di applicazioni critiche nei centri di distribuzione, come il prelievo e la spedizione delle merci, ma anche in attività quali il ricevimento e il controllo qualità; in generale per tutte quelle applicazioni in cui agli operatori risulta più rapido e più efficace parlare piuttosto che inserire le informazioni in un terminale o in un modulo cartaceo.

Oggi i sistemi vocali sono utilizzati in numero sempre crescente in centri di distribuzione, fabbriche ed altri ambienti di lavoro in cui la comunicazione vocale dei dati risulta più facile e più utile dei metodi tradizionali di immissione dei dati, ambienti in cui l'esecuzione più rapida e accurata delle operazioni si traduce in risparmi operativi, in maggiore produttività e aumento delle performance e dei risultati.

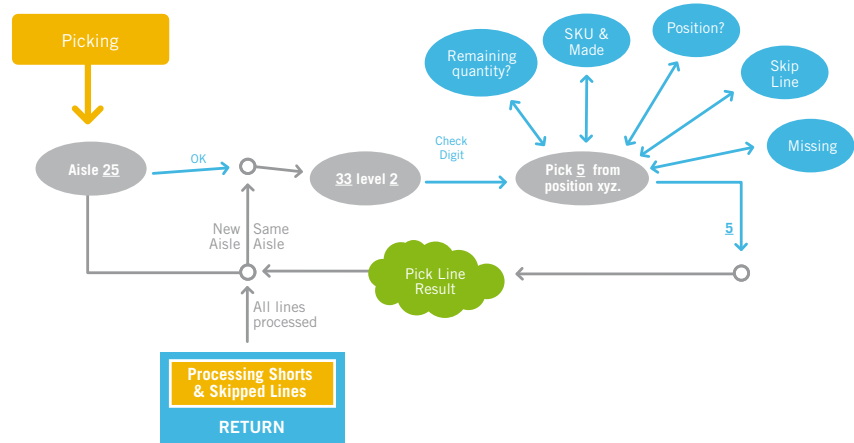
Click Reply™, la piattaforma proprietaria Reply per la Supply Chain, integra al proprio interno una innovativa soluzione per la gestione di logiche operative "Hands-free, Eyes-free", basata sulla tecnologia di Vocollect™, leader mondiale nel riconoscimento vocale per applicazioni industriali e di magazzino.

Tramite un modulo specifico per il Voice Recognition, Click Reply™ integra in modo transazionale il Sistema vocale di Vocollect™, consentendo un dialogo real-time tra gli operatori di magazzino ed il sistema di Warehouse Management ed evitando ogni forma di immissione dati con il supporto delle mani.



I terminali di cui sono dotati gli operatori ricevono i dati direttamente dal modulo di WM di Click Reply™ e li traducono in comandi vocali; le risposte degli operatori vengono quindi convertite in forma digitale e reindirizzate al sistema in tempo reale.

Gli operatori possono ricevere istruzioni, confermare la correttezza del proprio lavoro, segnalare errori, il tutto semplicemente parlando e ascoltando il sistema di gestione magazzino tramite una cuffia, un microfono ed un terminale RF legato alla cintura.



Per svolgere le proprie mansioni gli operatori non devono più leggere schermate di computer, display di palmari o tabulati, nè devono maneggiare ulteriori dispositivi: i sistemi vocali consentono infatti un funzionamento a mani libere e senza controllo visivo delle operazioni.

Grazie al modulo per la Voice Recognition, Click Reply™ è in grado di gestire un flusso in tempo reale di informazioni con gli operatori di magazzino introducendo una maggiore agilità nelle operazioni, in modo assolutamente naturale.

I processi operativi di magazzino dove si può intervenire con la tecnologia vocale in modo decisamente efficace ed ottenendo un rapido ROI sono:

- Case Picking
- Piece Picking
- Pallet Picking
- Cross-Docking
- Cycle Counting
- Inventory

Tuttavia consigliamo di guardare con molta attenzione anche ai seguenti processi operativi poiché, attraverso la tecnologia vocale, si riescono ad ottenere notevoli vantaggi operativi, sia in termini di qualità che di tempo:

- Put-away
- Shipping /Receiving
- Loading
- Bulk Transfers
- Replenishment
- Sorting returned goods

