CLICK Reply

Click Reply™ RFID Layer

@logistics Reply è una società del gruppo Reply che, in ambito di Supply Chain Execution, offre ai propri clienti una gamma completa di servizi e soluzioni tecnologiche all'avanguardia, in grado di massimizzare l'efficienza di network logistici complessi, abbattendo i costi, migliorando il livello di servizio offerto ai clienti e creando vantaggi competitivi.

@logistics Reply da quindici anni progetta e sviluppa sistemi informativi e soluzioni web-based per il Warehouse Management, studiate e realizzate per un gran numero di clienti e applicate in un'ampia gamma di settori industriali e distributivi.

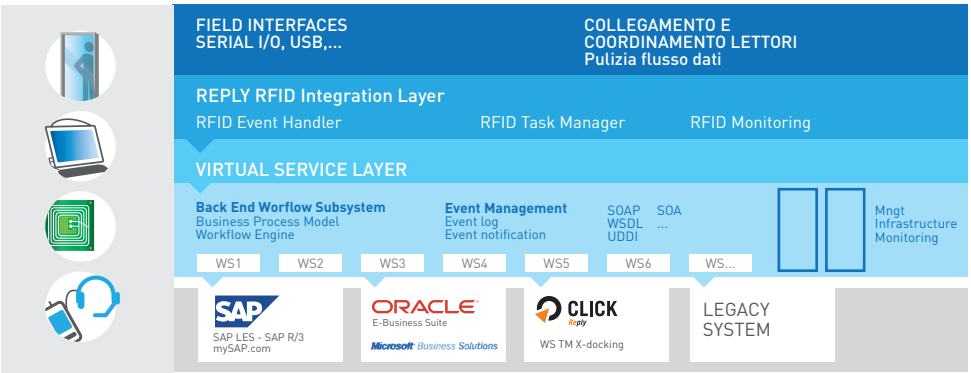
@logistics Reply si propone al mercato con due linee di offerta: Click Reply™ e SideUp Reply™, in grado di sostenere una piena operatività ai processi di magazzino.

Oltre 300 aziende, e più di 12.000 utenti, hanno implementato modelli ottimizzati di Supply Chain Management integrando soluzioni basate sulle soluzioni @logistics Reply.

La nuova frontiera del Supply Chain è integrare soluzioni end-to-end, in grado di abbattere le barriere tra fornitore, azienda e cliente finale, facendo evolvere gli attuali modelli in veri e propri Collaborative Network, nei quali sempre più importante è una corretta progettazione e implementazione delle componenti di Execution. In questo scenario, tra le tecnologie di Auto-ID (identificazione automatica), che comprendono i sistemi in grado di acquisire i dati identificativi di oggetti e persone in modo automatico, si sta sempre di più diffondendo l'utilizzo di Labels o Tags RFID (Radio Frequency IDentification).

La disponibilità di un framework applicativo per la gestione della tecnologia RFID permette un ulteriore passo avanti nella possibilità di impiego combinato di nuove tecnologie wireless e mobili nella gestione e nel controllo real time della supply chain, rendendo di fatto fruibili in tempo reale le informazioni dei TAG RFID applicati a prodotti, contenitori, pallet o container.

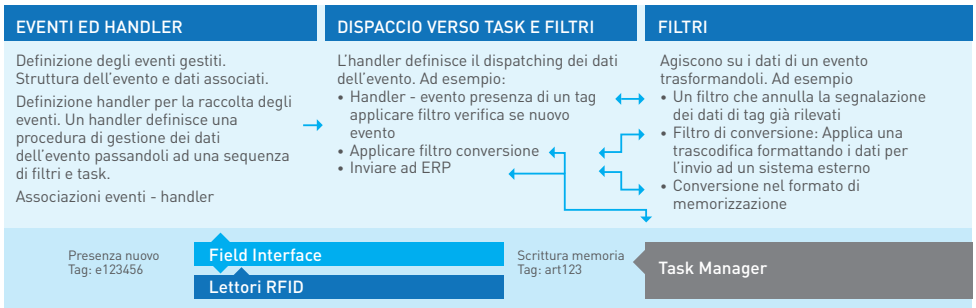
Per questo motivo Click Reply™, la piattaforma Reply per la Supply Chain Execution, è stata arricchita di un nuovo modulo proprietario denominato **Click Reply™ RFID Layer** in grado di gestire e controllare facilmente un'ampia gamma di dispositivi per la lettura e la scrittura di tag basati sulla tecnologia RFID. L'architettura della soluzione, interamente orientata a servizi e basata su standard aperti, permette l'integrazione sia con sistemi ERP sia con sistemi di SCE e MES.



In particolare **Click Reply™ RFID Layer** si basa su quattro componenti principali in grado di gestire la completa interazione con lettori e tag RFID: Event Handler, Task Manager, Monitoring e Field Interface.

Event Handler - Per la gestione, la raccolta e il dispatching degli eventi.

- Definisce eventi da gestire e regole di gestione
- Definisce i filtri su dati di eventi
- Dispaccia verso task e filtri



Reply @logistics

@logistics Reply

MILANO
Via Castellanza, 11
20151 Milano – Italia
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TORINO
Via Cardinal Massaia, 71
10147 Torino – Italia
Tel. +39 011 19709000
Fax. +39 011 19709001

ROMA
Viale Regina Margherita, 8
00198 Roma – Italia
Tel. +39 06 844341
Fax. +39 06 84434300

LONDRA
83 Baker Street
London W1U 6AG – UK
Tel: +44(0) 1628481 553
Fax: +44(0) 1628 481 579

Contacts
click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.eu

Task Manager - Consente di modellare i processi operativi, attiva e controlla i sistemi transazionali integrati.

- Definisce i task
- Controlla il workflow
- Raccoglie dati ed esegue transazioni sui sistemi esterni

DEFINIZIONE TASK	ESECUZIONE WORKFLOW	DISTRIBUZIONE DATI
• Il task è una sequenza di azioni. • Ogni azione è uno step elementare ▸ Scrittura di dati in un tag ▸ Attivazione di una funzione esterna	Tramite Event Handler si associa l'attivazione dei task a determinati eventi. Il modulo si occupa di applicare il workflow del task e gestire le eccezioni.	Nell'esecuzione di task si avrà la necessità di attivare funzioni fornite dal sistema ERP o raccogliere dati da applicativi esterni. La comunicazione e interazione con i sistemi esterni si appoggia sui servizi forniti da Universal link Reply (applicativo per l'integration layer).

Lettura scrittura sincrona

FIELD INTERFACE: (DRIVER DEL DEVICE)	APPLICATION INTERFACE (UNIVERSAL LINK REPLY)	MONITOR

Monitoring - Permette di monitorare e gestire eccezioni e allarmi.

- Definizione allarmi e log
- Definizione monitor
- Gestione e dispatching

DEFINIZIONE ALLARMI E LOG	DEFINIZIONE MONITOR	GESTIONE E DISPATCHING
Allarmi e log sono definiti come degli oggetti. Allarme è qualche cosa che interrompe il flusso di un task e può richiedere un intervento esterno. Il log è una registrazione puntuale di ciò che accade che non interferisce con il flusso.	I monitor sono delle "postazioni" di visualizzazione del flusso logico. I monitor possono registrarsi su uno o più allarmi. Ricevendo così segnalazione all'attivazione dell'allarme. I monitor possono visualizzare inquiry e statistiche su eventi, log e allarmi.	Dispaccio dei messaggi di allarme ai monitor registrati. Gestisce l'interazione utente e la raccolta di dati verso il task manager. Gestisce la pubblicazione dei dati delle inquiry.

Field Interface - Offre la possibilità di collegamento dei diversi lettori di TAG e si occupa della "pulizia" dei dati.

RFID Best References

Reply è stata tra le prime aziende ad aver investito nella tecnologia RFID, con l'obiettivo di proporre alle aziende un'offerta completa ed integrata: dalla consulenza per la revisione dei processi operativi, allo sviluppo di una metodologia progettuale specifica, fino alla definizione di un framework applicativo - **Click Reply™ RFID Layer** - in grado di semplificare le attività di system integration.

Automotive // Spare Parts Management

La filiale italiana di una delle principali case automobilistiche mondiali, insieme con gli specialisti di @logistics Reply ha deciso di valutare l'introduzione della tecnologia RFID all'interno dei propri processi di gestione delle parti di ricambio. Applicando dei Tag RFID sulle gabbie metalliche in cui sono posti i materiali movimentati all'interno del magazzino centrale è stato possibile migliorare significativamente l'operatività ed il tracking delle parti. Il progetto, al termine di un completo field-test che ha consentito di verificare sul campo lo scenario e le migliori modalità di montaggio dei tag (utilizzo di distanziali isolanti per le gabbie metalliche, posizionamento più opportuno) ha riguardato la configurazione dei nuovi device RFID e la successiva integrazione, basata su **Click Reply™ RFID Layer**, con il sistema esistente di gestione magazzino.

Fashion // Product Tracing and Campaign Inventory Management

Un gruppo Italiano, leader mondiale nei settori dei jeans, dell'abbigliamento casual e degli accessori, ha voluto implementare un sistema pilota RFID per tracciare la movimentazione del prodotto, al fine di garantirne l'originalità e per rendere più efficiente e sicuro il processo operativo di preparazione e spedizione dei campionari. Il progetto che vede il Framework **Click Reply™ RFID Layer** come motore del nuovo sistema, ha visto Reply lavorare a stretto contatto con il cliente per individuare la soluzione che meglio rispondesse alle specifiche esigenze in termini di Tag (resistenza a più cicli successivi di lavaggio e stiratura, compatibilità con il design del prodotto e rimovibilità dopo la vendita), lettori RFID e per definire la componente tecnologica e applicativa in grado di garantire il controllo del 100% del campionario tramite lettura singola dei capi da eseguire all'inserimento nell' imballo da spedire.

Healthcare // Installed Base Management

Per una multinazionale, che opera nell'ambito bio-medicale, Reply ha sviluppato una soluzione basata su **Click Reply™ RFID Layer**, per la gestione del noleggio delle apparecchiature destinate agli ospedali ed alle case di cura. Per garantire elevata qualità del servizio, completa sicurezza, efficienza e velocità, l'azienda deve infatti seguire l'intero ciclo di vita e di impiego di ogni apparecchiatura, certificando le ispezioni e i cicli di sanificazione a cui è sottoposta. Reply ha sviluppato un sistema di value added logistics, dotando ogni prodotto di un tag differente a seconda del trattamento a cui deve essere sottoposto. L'avanzamento del processo viene monitorato continuamente, riducendo così il rischio di errori. L'integrazione con il sistema di CRM permette inoltre un aggiornamento real time dello stato di disponibilità del magazzino.

© 2010 Reply S.p.A. Tutti i diritti riservati. Reply e il logo aziendale sono marchi commerciali o registrati di Reply S.p.A. in tutto il mondo. @logistics Reply e il logo di @logistics Reply sono marchi registrati di Reply S.p.A. Le denominazioni di altre aziende e prodotti sono usati soltanto a scopo di identificazione e possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari. Reply non può garantire la produzione futura di prodotti o caratteristiche menzionate in questo documento e non garantisce la loro disponibilità.